



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATIONS

Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Documents contractuels

Après acceptation d'un devis réalisé par CREA DEVELOPPEMENT, la société fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle dans les conditions prévues par les textes réglementaires. Le client s'engage à lui retourner dans les plus brefs délais un exemplaire de la convention signé et portant le cachet de l'Entreprise.

Ainsi, une inscription est définitivement validée lorsque la convention de formation est signée par les deux parties.

CREA DEVELOPPEMENT convient avec le Client des lieux, dates et horaires des séances de formation. Les sessions de formation peuvent être organisées en distanciel synchrone. L'entreprise se charge de la mise en place du Teams et de la convocation des stagiaires.

A l'issue de la formation, une attestation de présence est adressée au Client.

Le paiement des frais de la formation sera dû à réception de la facture.

Si la formation est prise en charge, Il appartient préalablement au bénéficiaire de valider avec son OPCA ou l'organisme de prise en charge l'imputabilité de la formation.



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

Engagement de participation

Le bénéficiaire s'engage à assurer la présence du(des) participant(s) aux dates, lieu et aux heures prévus dans la convention.

Ne pourra-pourront participer à cette formation que la- les- personne-s- dûmentinscrite-s-.

Le règlementintérieur en vigueur sera celui de l'organisme de formation, communiquépréalablement au bénéficiaire. Le bénéficiaire s'engage à le transmettre aux stagiaires pour prise de connaissance, préalablement à la formation.

Prix, facturation et règlement

Tous les prix sont indiqués net de taxe. TVA non applicable selon l'article 293-B du CGI. Toute formation commencée est due en totalité. Sauf mention contraire, ils comprennent les frais de déplacement et de restauration du formateur.

Le règlement se fera à 30 jours fin de mois à compter de la réception de la facture.

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité de pénalités de retard à un taux égal à 10% et d'une indemnité forfaitaire minimale de 40 (quarante) euros pour frais de recouvrement, dues de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire.



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

Règlement par un OPCO

En cas de règlement de la prestation pris en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) dont il dépend, il appartient au Client de :

- faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande ;
 - indiquer explicitement sur la convention et de joindre à HEA FORMATIONS une copie de l'accord de prise en charge ;
 - s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.
- En cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO, le solde sera facturé au Client.

Si CREA DEVELOPPEMENT n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

Le cas échéant, le remboursement des avoirs par CREA DEVELOPPEMENT est effectué sur demande écrite du client accompagné d'un relevé d'identité bancaire original.

Conditions d'accueil du public

L'ensemble de nos formations se déroulent dans des Établissements Recevant du Public et sont donc accessibles à toutes personnes y compris les personnes en situation de handicap selon l'arrêté du 20 avril 2017.



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

Délai de rétractation

A compter de la date de signature de la convention de formation par les parties, le client a un délai de 10 jours pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du client à titre de dédommagement ou dédit. La somme correspondante ne pourra rentrer dans le cadre de la formation professionnelle continue. Celle-ci est spécifiée sur la facture et ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la formation.

Le délai de rétractation est porté à 14 jours (article L.121-16 du Code de la consommation) pour les contrats conclus « à distance » et les contrats conclus « hors établissement ». Le stagiaire en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

Modification, résiliation de la convention, dédit ou abandon.

Chacune des parties porte à la connaissance de l'autre les modifications qu'elle désire voir apporter aux dispositions de la convention. Les modifications, arrêtées d'un commun accord, font l'objet d'avenants.

En application de l'article L. 6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle par CREA DEVELOPPEMENT de la prestation de formation, CREA DEVELOPPEMENT doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Sauf en cas de force majeure, en cas de résiliation de la convention de formation par le stagiaire ou l'entreprise cliente à moins de 10 jours francs avant le début de l'action, les dépenses engagées par CREA DEVELOPPEMENT seront facturées à hauteur de 50% du montant total de la formation. Dans ce cas, cette somme n'étant pas imputable au titre de l'obligation de formation, elle fera l'objet d'une facturation séparée.



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de pris en charge par l'OCPO.

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de CREA DEVELOPPEMENT, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes :

Les prestations dispensées seront dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Confidentialité

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à CREA DEVELOPPEMENT en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de CREA DEVELOPPEMENT pour les seuls besoins desdits stages. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

Par ailleurs, toutes informations (hors celles accessibles au public) dont CREA DEVELOPPEMENT ou le Client aura eu connaissance durant la formation sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Communication

Le Client autorise expressément CREA DEVELOPPEMENT à mentionner son nom, son logo sur son site internet ou dans des documents commerciaux.

Loi applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre HEA. FORMATIONS et ses Clients.



CREA DEVELOPPEMENT SARL
50 RUE SAINT EXUPERY
59139 WATTIGNIES
N° SIRET : 53336525000018 CODE APE : 8559A
N° DECLARATION D'ACTIVITE EN FORMATION : 31590538459

Litiges.

En cas de litige dans l'exécution de la convention ou du contrat de formation, l'une ou l'autre partie pourront saisir le tribunal de Lille pour le traitement de ce dit litige.

Election de domicile

L'élection de domicile est faite par CREA DEVELOPPEMENT à son siège social au 50 rue Saint exupéry 59139 WATTIGNIES

Le gérant de CREA DEVELOPPEMENT
CARIN Annick